

Hydro-Québec craint de dépasser un taux de 1% à 2% de refus pour des raisons [techniques et financières](#).

Hydro-Québec ne considère que les Options de retrait dans son calcul du taux de refus.

HQ admet que 1% de ses clients refusent les nouveaux compteurs. Ce 1% de refus correspond à environ 38 000 clients qui se sont prévalus de l'Option de retrait et qui ont un compteur non communicant *installé*. HQ préfère toujours parler du nombre de CNC *installés* plutôt que du nombre de *demandes* d'adhésion des clients à l'Option de retrait parce que le nombre de compteurs *installés* est toujours plus faible que le nombre de compteurs *demandés*.

Ce procédé de *restriction mentale* se retrouvait dans les [deux premiers rapports de suivi trimestriel \(15 juillet 2013\)](#) où HQ ne faisait mention que des CNC *installés*.

Nous avons fait des demandes d'accès à l'information et depuis, HQ s'est vu dans l'obligation d'ajouter la mention distincte des CNC *demandés* et des CNC *installés* dans ses rapports de suivi trimestriels subséquents à nos requêtes.

Il est intéressant de constater que ...

Dans le rapport de suivi du 15 octobre 2013, il y a 2 980 *demandes* pour 1 961 CNC *installés*. L'usage exclusif de la restriction mentale aurait permis de minorer le nombre réel de demandes d'Option de retrait de 35%

Dans le rapport de suivi du 27 janvier 2014, il y a 5 187 demandes pour 3 577 CNC installés. L'usage exclusif de la restriction mentale aurait permis de minorer le nombre réel de demandes d'Option de retrait de 31%

Dans le rapport de suivi du 8 avril 2014, il y a 5875 demandes pour 5 398 CNC installés. L'usage exclusif de la restriction mentale aurait permis de minorer le nombre réel de demande d'Option de retrait de 9%

Dans le rapport de suivi du 6 août 2014, il y a 10 683 demandes au pour 7 732 CNC installés. L'usage exclusif de la restriction mentale aurait permis de minorer le nombre réel de demande d'Option de retrait de 27%

Dans le rapport de suivi du 14 novembre 2014, il y a 12 722 demandes au pour 10 163 CNC installés. L'usage exclusif de la restriction mentale aurait permis de minorer le nombre réel de demande d'Option de retrait de 20%

L'usage exclusif de la restriction mentale aurait permis de minorer le nombre réel de demande d'Option de retrait de 24.4 %. Dans l'hypothèse que HQ communique encore publiquement sur le mode de la *restriction mentale*, nous pouvons estimer de manière très conservatrice et en omettant de considérer l'explosion d'intérêt

manifesté pour l'option de retrait observé à partir du mois d'octobre 2014 que le nombre des *demandes* de CNC serait plutôt de l'ordre de 47 272 (38 000 + 24.4 % = 47 272) ce qui porte le « taux de refus » qui ne considère que les Option de retrait à 1.2% environ. ($47\,272/3\,800\,000 = 1.2/100$).

Or...

HQ omet de considérer les autres formes de refus, ce qui nous autorise à penser que le taux réel de refus est certainement supérieur à 1%.

Les formes de refus dont il faut tenir compte pour avoir un portrait complet et réaliste de la situations sont les suivants :

1. Avis de non-consentement parvenus par courrier recommandé à la direction d'Hydro-Québec-Distribution
2. Mises en demeure parvenus par courrier recommandé à la direction d'Hydro-Québec-Distribution
3. Refus tacites observés sur le terrain (portes closes)
4. Compteurs « bloqués ou barricadés » intentionnellement pour empêcher le remplacement.
5. Lacunes de l'Option de retrait offerte Hydro-Québec

Pour en savoir plus à ce sujet, lire : [Inventaire des diverses formes d'expression de refus et comportement du Distributeur face à l'expression de ces refus. Observations écrites déposées au dossier R-3863-2013](#)

De plus...

À partir des statistiques de consultation à la hausse de notre site web (voir ci-bas), nous constatons que la population québécoise manifeste de plus en plus un vif intérêt pour toutes les expressions de refus énumérées ci-haut.

Mais pire encore!

Nous avons la preuve que HQ a produit dans ses rapports de suivi trimestriels déposés à la Régie de l'énergie des données fausses au chapitre des plaintes pour refus.

Nous avons obtenu par demande d'accès à l'information le nombre exact d'avis de non consentement (refus) parvenus par courrier recommandé au président d'Hydro-Québec Distribution, M. Daniel Richard. [En date du 30 septembre 2013, le nombre d'avis de non consentement était de 1692.](#) Le [rapport de suivi trimestriel](#) du 15 octobre 2013 admet tout au plus 15 plaintes pour motif de refus , ce qui est sans commune mesure avec la réalité.

Nous avons aussi demandé par la même occasion le nombre de mises en demeure réclamant le retrait des compteurs émetteurs de radiofréquences sans frais ou autres conditions parvenus de au même destinataire mais HQ n'a jamais répondu à cette demande. HQ occulte donc sciemment le fait que quelques centaines de mises en demeure ont été envoyées à M. Daniel Richard par courrier recommandé.

Notons que les mises en demeure sont d'autant plus sérieuses qu'elles sont souvent justifiées par d'importantes raisons médicales.

* * *

Statistiques de consultation de notre site web

Cette première capture d'écran montre le nombre record de consultation de notre page d'information sur l'option de retrait soit **6376 vues en date du 17 décembre 2014**. À cette période, HQ était submergé d'appels et ne pouvait plus suffire à la demande. HQ ne semblait pas non plus pressé d'allouer des ressources supplémentaires pour répondre à la très forte demande des clients... HQ s'entêtait à ne voulait procéder que par téléphone. Mais devant l'impossibilité de pouvoir obtenir la ligne à temps pour honorer le délai fixé au 5 janvier 2015 pour obtenir un rabais de \$70 sur les frais d'installation, nous donc avons invité les clients à communiquer pas lettre ou par courriel. N'eut été de la présence d'esprit de plusieurs citoyens qui nous ont averti des défauts de communication de HQ, nous n'aurions pas pu offrir une alternative et le nombre de retrait aurait été beaucoup plus bas.

Notez que dans cette page apparaissent aussi les statistiques pour deux autres forme de refus soit « barricader votre compteur » et « Prévenir l'installation (avis de non consentement) par courrier recommandé » dont la consultation est aussi en forte croissance.

Stats < 35116788 — WordPress.com | My Stats — WordPress.com | My Stats — WordPress.com

https://wordpress.com/my-stats/?day=2014-12-17

Rechercher

Les plus visités | Débuter avec Firefox | À la une | Gibiru Search Engine P...

Yahoo! Search | RECHERCHER

My Sites | Reader

[« Return to Stats](#)

Wednesday, December 17, 2014

Views: 15,129 ⓘ
 Visitors: 10,431
 Views per Visitor: 1.45

Referrers

People clicked links from these pages to get to your site.

2014-12-17

Referrer	Views
Facebook	9,652
Search Engines	1,274
lanouvelle.net	109
ledevoir.com/environnement/actualites-...	11
cqlpe.ca	9
basseslaurentidesrefuse.com/refusez-v...	7
ici.radio-canada.ca	7
anh-europe.org/Why you should avoid ...	4
villerayrefuse.wordpress.com	3
54.200.34.14	2
rcinet.ca/fr/2014/01/23/compteurs-intelli...	2
jegardemoncompteur.com	2
cw4.videotron.ca/iwc_static/layout/main...	2
mail.yahoo.com	1
quebecphotos.ca/les-compteurs-intellige...	1
journalmobiles.com/societe/enjeux/etiez...	1
Twitter	1
onmagasine.ca/index.php/communité-m...	1

Top Posts & Pages

These posts on your site got the most traffic.

2014-12-17

Title
Option de retrait proposée par Hydro-Québec
Accueil
barricader votre compteur...
Prévenir l'installation (avis de non-consentement)
Identifiez votre compteur
Témoignages
CE QU'HYDRO-QUÉBEC NE VOUS DIT PAS
Hausse des coûts de facturation
Le réseau maillé
Que faire?
Province de Québec
Contacts
Piratage
Sécurité (risque d'incendie)
Presse
Santé
Puissance des émissions
Suivez le déploiement

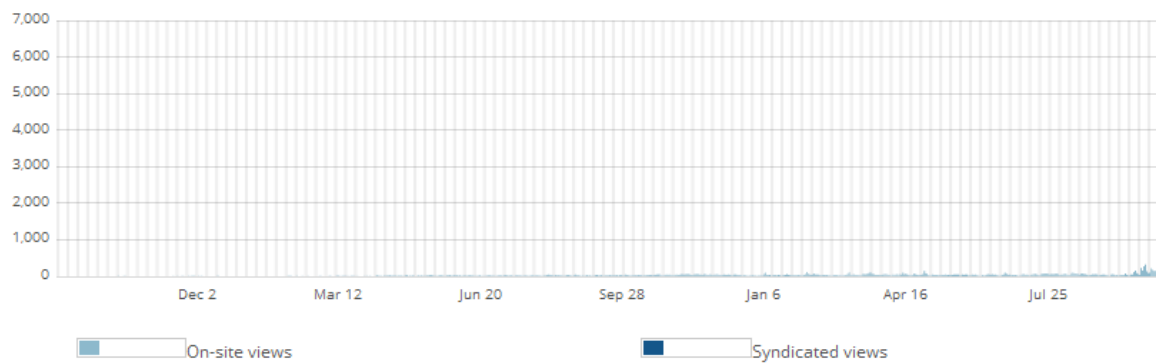
* * *

Statistiques actuelles de la page « [Option de retrait](#) »

February 5, 2015, 1:05 pm

[« Return to Stats](#)

Stats for: Option de retrait proposée par Hydro-Québec



Months and Years

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
2012								3	9	41	85	62	200
2013	38	102	170	412	523	543	600	764	693	967	1,336	956	7,100
2014	944	1,083	1,415	1,477	1,150	1,124	1,470	1,578	1,731	16,814	14,909	56,971	100,000
2015	23,989	3,340											27,329

Average per Day

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Overall
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---------

Stats < 35116788 — WordPre... x My Stats — WordPress.com x My Stats — WordPress.com x +

https://wordpress.com/my-stats/?view=post&post=735 Rechercher

Les plus visités m Débuter avec Firefox À la une Gibiru Search Engine P...

Y! Yahoo! Search RECHERCHER

My Sites Reader

Average per Day

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Ove
2012								0	0	1	3	2	2
2013	1	4	5	14	17	18	19	25	23	31	45	31	19
2014	30	39	46	49	37	37	47	51	58	542	497	1,838	276
2015	774	753											771

Recent Weeks

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Total	Average
Dec 29	Dec 30	Dec 31	Jan 1	Jan 2	Jan 3	Jan 4	8,423	1,203
1,193	2,122	1,192	554	1,066	891	1,405		
Jan 5	Jan 6	Jan 7	Jan 8	Jan 9	Jan 10	Jan 11	8,445	1,206
3,129	1,574	1,063	1,004	784	545	346		
Jan 12	Jan 13	Jan 14	Jan 15	Jan 16	Jan 17	Jan 18	2,912	416
703	558	484	398	304	221	244		
Jan 19	Jan 20	Jan 21	Jan 22	Jan 23	Jan 24	Jan 25	2,749	393
317	533	505	458	388	246	302		
Jan 26	Jan 27	Jan 28	Jan 29	Jan 30	Jan 31	Feb 1	6,458	923
503	916	1,049	1,483	1,065	951	491		
Feb 2	Feb 3	Feb 4	Feb 5				2,849	840
705	944	870	330					

* * *

Statistiques pour la page « [Barricader votre compteur](#) »

Stats < 35116788 — WordPress.com | My Stats — WordPress.com | My Stats — WordPress.com

https://wordpress.com/my-stats/?view=post&post=4035

Rechercher

Les plus visités | Débuter avec Firefox | À la une | Gibiru Search Engine P...

Yahoo! Search | RECHERCHER

My Sites | Reader

Average per Day

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Ove
2014								19	18	48	46	231	78
2015	137	137											137

Recent Weeks

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Total	Average
Dec 29	Dec 30	Dec 31	Jan 1	Jan 2	Jan 3	Jan 4	1,613	230
274	260	185	96	248	287	263		
Jan 5	Jan 6	Jan 7	Jan 8	Jan 9	Jan 10	Jan 11	1,642	235
409	353	252	229	212	99	88		
Jan 12	Jan 13	Jan 14	Jan 15	Jan 16	Jan 17	Jan 18	532	76
92	100	140	49	45	55	51		
Jan 19	Jan 20	Jan 21	Jan 22	Jan 23	Jan 24	Jan 25	505	72
69	78	110	116	50	37	45		
Jan 26	Jan 27	Jan 28	Jan 29	Jan 30	Jan 31	Feb 1	763	109
59	202	123	113	102	74	90		
Feb 2	Feb 3	Feb 4	Feb 5				563	152
110	147	199	107					

About the week

* * *

Statistiques de la page d'information sur l'[avis de non-consentement](#) (lettre de refus officiel par courrier recommandé)

Remarquez que le nombre de consultation de cette page est présentement en train d'exploser. Cela veut dire que des clients contemplant l'idée de refuser en bloc à la fois l'option de retrait officiellement offerte par HQ et refuser aussi le nouveau compteur intelligent et veulent de toute évidence conserver leur ancien compteur à roulette.

Stats < 35116788 — WordPress.com x My Stats — WordPress.com x My Stats — WordPress.com x +

https://wordpress.com/my-stats/?view=post&post=79

Rechercher

Les plus visités M Débuter avec Firefox À la une Gibiru Search Engine P...

Yahoo! Search RECHERCHER

My Sites Reader

Average per Day

	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Ov
2012				1	5	1	1	1	1	5	2	2	2
2013	1	6	9	74	54	39	45	52	67	74	129	94	54
2014	55	114	82	105	90	77	65	89	69	83	79	289	100
2015	250	694											30

Recent Weeks

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Total	Average
Dec 29	Dec 30	Dec 31	Jan 1	Jan 2	Jan 3	Jan 4	1,674	239
334	329	217	111	213	195	275		
Jan 5	Jan 6	Jan 7	Jan 8	Jan 9	Jan 10	Jan 11	2,857	408
893	623	334	417	315	155	120		
Jan 12	Jan 13	Jan 14	Jan 15	Jan 16	Jan 17	Jan 18	1,129	161
224	168	185	219	145	78	110		
Jan 19	Jan 20	Jan 21	Jan 22	Jan 23	Jan 24	Jan 25	1,101	157
140	214	233	200	150	75	89		
Jan 26	Jan 27	Jan 28	Jan 29	Jan 30	Jan 31	Feb 1	2,215	316
190	219	210	270	316	659	351		
Feb 2	Feb 3	Feb 4	Feb 5				2,684	808
456	1,083	884	261					

--

Refusons les Compteurs

[Le Site](#) - [Facebook](#) - [YouTube](#)