

## SURFACTURATION

[Smart meter malfunction has man billed for neighbour's electricity](#)

[Ontario : des tarifs d'électricité erronés à cause des compteurs intelligents](#)

**OYEZ! OYEZ! OYEZ!**

Une étude est menée actuellement et **nous avons besoin de votre aide**. *Cela s'adresse à ceux d'entre vous qui ont un compteur intelligent et qui avaient auparavant soit un compteur électromécanique, soit un compteur à radiofréquences.* Nous avons besoin de deux documents : la dernière facture établie avec votre ancien compteur et votre facture la plus récente basée sur les données du compteur intelligent. Nous avons besoin de vos renseignements personnels pour valider l'information, mais ils seront gardés confidentiels. **Nous vous remercions à l'avance de votre collaboration et de votre appui à la cause.**